

Reisen recherchieren und buchen mit der DB-App

mit Annette Hörstel,
Diplom- Bibliothekarin

Reisen buchen mit der DB App

- **Das machen wir heute:**
- Eine einfache Anleitung für Senioren
- Infos rund um die Funktionsweise der App
- Vergleich mit anderen Apps
- Praktische Recherche-Beispiele
- Versteckte Funktionen

Reisen mit der DB App

- **Das machen wir heute nicht:**
- Wir legen kein Kundenkonto an
- Wir buchen heute keine Reisen
- Fragen zur Handybedienung beantworten
Ihnen die Digital-Losten
- Fragen zum Thema Reise-Reklamation
beantwortet Ihnen die DB

www.bahn.de an Ihrem PC

Was ist eigentlich eine App? Application = Anwendungssoftware

Vorteil: die Bahn kann mit dem Endkunden direkt in Verbindung treten

Erklärvideo auf [bahn.de](https://www.bahn.de)

<https://www.bahn.de/service/mobile/db-navigator>

[https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/
barrierefrei_anleitung_5_2_db_app_19062024.pdf](https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/barrierefrei_anleitung_5_2_db_app_19062024.pdf)

Vorteile der DB Navigator App

- Schnelle / spontane Buchung ohne Wartezeit
- Echtzeit-Verbindungen, Verspätungsanzeige
- Digitale Tickets und Reisepläne, BahnCard
- Benachrichtigung bei Verspätung, Gleiswechsel und Zugausfall
- Fahrtzeiten und Auslastung vergleichen
- Anzeige von zusätzlichen Informationen



Verbindungen



Weinheim(Bergstr)Hbf



Bahnhof, Schwetzingen

📅 Heute, 14:39 👤 1 Pers. ⚙️ Op...



Schnellste Verbindungen anzeigen

Aktiv >

Jetzt

Früher

13:13 - 13:44

13:24 13:52



28min

RB 67

von Weinheim(Bergstr)Hbf



Verbindung liegt in der Vergangenheit



Buchen



Reisen



Profil

Konto anlegen

- Problem: Zahlungsmittel hinterlegen
-  möglich mit Paypal App
- <https://www.paypal.com/de/digital-wallet/how-paypal-works>
- Voller Funktionsumfang der DB App ist erst mit einem Kundenkonto möglich

DB Navigator App erste Schritte

- 1. App aus dem Google Play Store oder App Store laden
- 2. Benutzerkonto erstellen oder einloggen
- Zum Üben bitte erstmal nicht einloggen!
- Funktionen der App kennenlernen

Hin- und Rückfahrt



Weinheim(Bergstr)Hbf



Hamburg Hbf

 Hinfahrt **Mi. 11. Juni, 09:00** 

 Rückfahrt **Sa. 14. Juni, 12:00** 

 Reisende, Fahrräder **1 Pers. | 2. Kl.** 

 Optionen **Nur Direktverbin...** 

 Schnellste Verbindungen anzeigen **Aktiv** 

Was bedeutet das?

Suchen



Buchen



Reisen



Profil

Reise suchen und buchen

- 1. Start- und Zielbahnhof eingeben
- 2. Datum und Uhrzeit auswählen
- 3. Reisende eingeben, ggf. BahnCard
- 4. Optionen auswählen z.B. Umsteigezeit
- 5. Verbindung suchen und ggf. auswählen
- 6. Ticketart auswählen
- 7. Kauf abschließen

 Zurück **Hinfahrt**



Weinheim(Bergstr)Hbf

Hamburg Hbf



08:00 - 13:30

5h 30min

ICE 1672

von Weinheim(Bergstr)Hbf

Hinfahrt ab **53,99 €**

10:00 - 15:30

5h 30min

IC 2374

von Weinheim(Bergstr)Hbf

Hinfahrt ab **27,99 €**



Buchen



Reisen



Profil

 Zurück **Rückfahrt**

Hamburg Hbf - Weinheim(Bergstr)Hbf

 14.06. 12:00

Samstag, 14.06.2025

12:28 - 17:58

5h 30min

ICE 1671

von Hamburg Hbf

Rückfahrt ab **53,99 €**

Gesamtpreis ab 81,98 €

14:28 - 19:58

5h 30min

IC 2375

von Hamburg Hbf



Buchen



Reisen



Profil

Abbrechen **Angebotsauswahl**

2 kl.

Hin- und Rückfahrt

**Super
Sparpreis**

81,98 €

- ! Zugbindung
- ! Stornierung ausgeschlossen
- ! Kein City-Ticket

> Details

Auswählen

2 kl.

Hin- und Rückfahrt

Sparpreis

97,98 €

- ! Zugbindung
- ✓ Stornierung vor 1.
Geltungstag kostenpflichtig

Abbrechen **Angebotsauswahl**

2_{kl.}

Flexpreis

137,00 €

- ✓ Freie Zugwahl
- ✓ Stornierung bis 8 Tage vor 1. Geltungstag kostenfrei, danach kostenpflichtig
- ✓ City-Ticket in Hamburg inklusive

[Details](#)

Auswählen

Nur Reservierung



**Sitzplatzreservi
erung**

5,20 €

ohne Ticket, 2. Klasse

Ticket nutzen

- Ticket in der App unter 'Meine Tickets'
- QR-Code zur Kontrolle vorzeigen
- Der Bereich Profil:
- Stornierung des Tickets, Erstattung beantragen
- Kontakt zum DB Kundendienst

Nützliche Zusatzfunktionen

- Echtzeit-Infos über Verspätungen
- Fahrkarten für Mitreisende kaufen
- „Unsere Bestpreise“
- **„Diese Reise merken“** - die wichtigste Funktion:
- Benachrichtigungen auch während der Reise, Hinweise zum Umsteigen
- Smartphone muss Internetverbindung und ausreichend Akkulaufzeit haben, Push-Nachrichten zulassen
-



Weinheim(Bergstr)Hbf



Hamburg Hbf



Unsere Bestpreise
anzeigen



00:00 - 07:00 keine Fahrten

07:00 - 10:00 Ab 53,99 €



10:00 - 13:00 **Ab 27,99 €**



13:00 - 16:00 Ab 53,99 €



16:00 - 19:00 **Ab 27,99 €**



19:00 - 00:00 keine Fahrten



Buchen



Reisen



Profil



Reise merken



5h 30min



IC 2374

nach Westerland(Sylt)



Fahrtinformationen



15 Haltestellen

15:30



**Hamburg
Hbf >**

Gl. 12

Verbindung auswählen



Buchen



Reisen

1



Profil

Tipps für eine sichere Nutzung

- Keine Bezahlvorgänge und sensiblen Daten im öffentlichen WLAN z.B. Wifi on ICE
- Passwortschutz aktivieren - 2 Faktor Authentifizierung
- App regelmäßig zuhause Updaten



WLAN

Stelle eine WLAN-Verbindung her, zeige verfügbare Netzwerke an und verwalte die Einstellungen zum Verbinden mit Netzwerken und Hotspots in der Nähe. [Weitere Infos ...](#)

WLAN



WIFI@DB

Ungesichertes Netzwerk



NETZWERKE

Preispolitik der Bahn

- Früh buchen lohnt sich!
- Die kurzfristige Buchung ist die teuerste
- Züge können ausgebucht oder überbucht sein
- Preisersparnis möglich bei Kombiangeboten von Bahn und Hotel



Was sind Ihre Schwerpunkte bei der Reiseplanung?



Vergleich mit anderen Apps

- DB Navigator App



- Rome2Rio



- Trainline



- Omio



Was können andere Apps?

- www.Rome2Rio.com Erste Orientierung: wie komme ich von A nach B und was kostet das? Welche Reisemöglichkeiten gibt es? Weltweit - Beispiel: Weinheim - Venedig
- <https://de.omio.com/> Was ist die günstigste oder die schnellste Verbindung an diesem Tag - Anzeige von DB, Flixbus und Flug, Übernachtungsmöglichkeiten, auf iPad installierbar - Beispiel: Weinheim - Amsterdam
- <https://www.thetrainline.com> Bahn und Bus, Anzeige von Verbindungen in Italien, Frankreich und Schweiz auch Ticketverkauf, passende Reiseziele für das Budget, Anbietervergleich, Preiskalender - Beispiel: Weinheim - Berlin



4 Std. 43 Min.

114 € - 234 €

Bus, Zug

GÜNSTIGSTES



11 Std. 12 Min.

80 € - 120 €

Zug



12 Std. 2 Min.

187 € - 317 €

Zug, Nachtzug



13 Std. 58 Min.

96 € - 303 €



Rome2Rio

< **Weinheim (Bergstra...**
Mi. 11. Juni - Sa. 14. Juni,...

Ändern



53 €

5Std.29Min.



34 €

6Std.55Min.



102 €

1Std.05Min.

Omio

Hinreise **Züge**



Zeit: Abreise um 08:00

Umstiege

Züge anzeigen vor 08:00

zweitgünstigste, schnellste



ICE 1672 • ICE 128

08:00 5Std.29Min. **13:29**

Weinheim
(Bergstraße)

Amsterdam
Centraal

55 €

1 Umstieg ▼

1 • Hinreise



thetrainline.com



Vergleichen, suchen, buchen
Günstige Bahntickets

Weinheim (Bergstr)



Berlin Hbf

+ Via





thetrainline.com



Mi 11 Jun 2025

Hinfahrt gesamt

07:15 → **12:22**

55,99 € >

Weinheim
(Bergstr)

Berlin Hbf
(tief)

1. Kl. 67,99 €

IC 2298



5 Std. 7 Min., 2 Umst.



Günstig

07:15 → **12:34**

Weinheim
(Bergstr)

Berlin Hbf
(tief)

IC 2298



5 Std. 19 Min., 1 Umst.

37,99 € >

1. Kl. 45,99 €



Trainline