# Reisen recherchieren und buchen mit der DB-App

mit Annette Hörstel, Diplom- Bibliothekarin

## Reisen buchen mit der DB App

- Das machen wir heute:
- Eine einfache Anleitung für Senioren
- Infos rund um die Funktionsweise der App
- Vergleich mit anderen Apps
- Praktische Recherche-Beispiele
- Versteckte Funktionen

## Reisen mit der DB App

- Das machen wir heute nicht:
- Wir legen kein Kundenkonto an
- Wir buchen heute keine Reisen
- Fragen zur Handybedienung beantworten Ihnen die Digital-Losten
- Fragen zum Thema Reise-Reklamation beantwortet Ihnen die DB

#### www.bahn.de an Ihrem PC

#### Was ist eigentlich eine App? Application = Anwendungssoftware

Vorteil: die Bahn kann mit dem Endkunden direkt in Verbindung treten

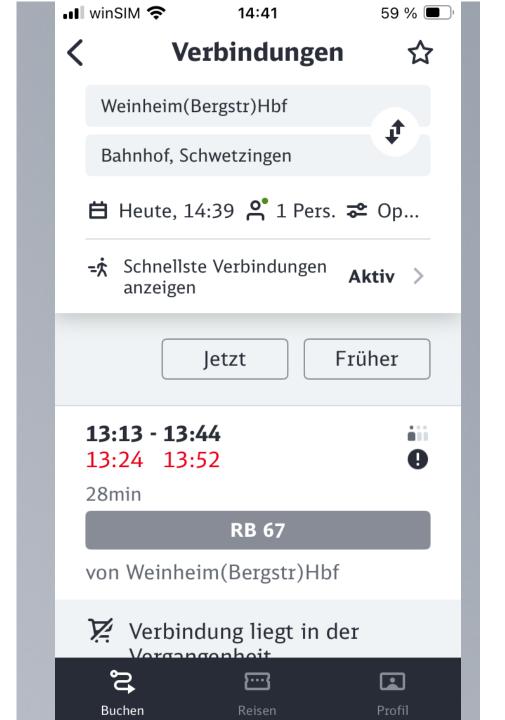
#### Erklärvideo auf bahn.de

https://www.bahn.de/service/mobile/db-navigator

https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/barrierefrei anleitung 5 2 db app 19062024.pdf

## Vorteile der DB Navigator App

- Schnelle / spontane Buchung ohne Wartezeit
- Echtzeit-Verbindungen, Verspätungsanzeige
- Digitale Tickets und Reisepläne, BahnCard
- Benachrichtigung bei Verspätung, Gleiswechsel und Zugausfall
- Fahrtzeiten und Auslastung vergleichen
- Anzeige von zusätzlichen Informationen

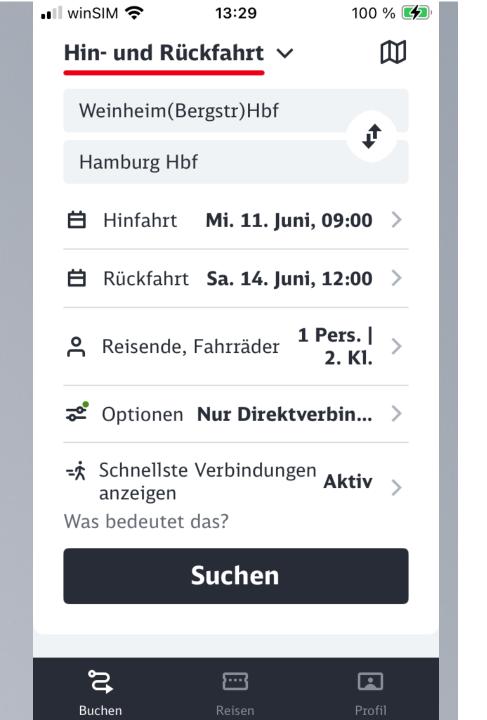


## Konto anlegen

- Problem: Zahlungsmittel hinterlegen
- möglich mit Paypal App
- https://www.paypal.com/de/digital-wallet/howpaypal-works
- Voller Funktionsumfang der DB App ist erst mit einem Kundenkonto möglich

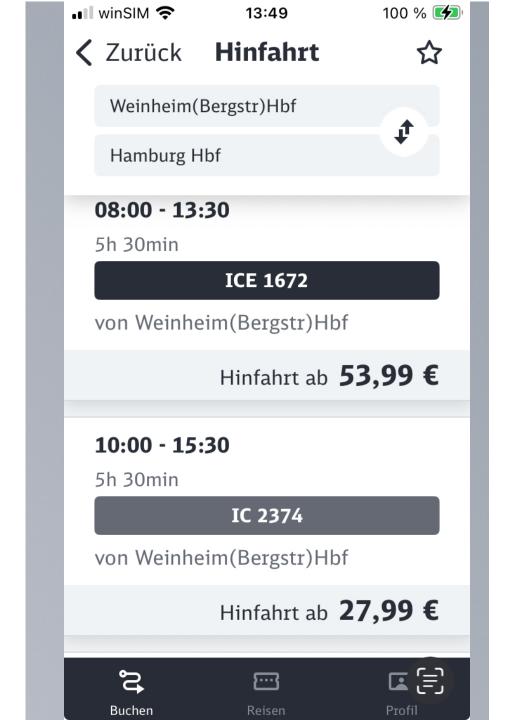
## DB Navigator App erste Schritte

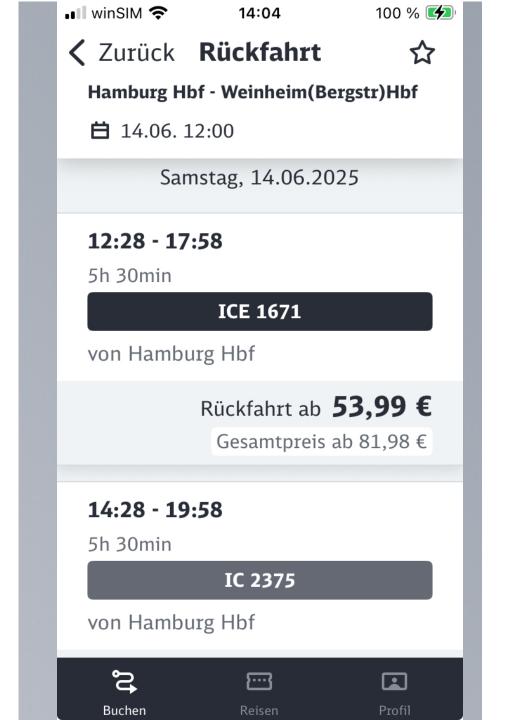
- 1. App aus dem Google Play Store oder App Store laden
- 2. Benutzerkonto erstellen oder einloggen
- Zum Üben bitte erstmal nicht einloggen!
- Funktionen der App kennenlernen



### Reise suchen und buchen

- 1. Start- und Zielbahnhof eingeben
- 2. Datum und Uhrzeit auswählen
- 3. Reisende eingeben, ggf. BahnCard
- 4. Optionen auswählen z.B. Umsteigezeit
- 5. Verbindung suchen und ggf. auswählen
- 6. Ticketart auswählen
- 7. Kauf abschließen





#### Abbrechen Angebotsauswahl

Hin- und Rückfahrt

Super 81,98 €

Sparpreis

- Zugbindung
- Stornierung ausgeschlossen
- Kein City-Ticket
- Details

Auswählen

2KI. Sparpreis

97,98 €

- Zugbindung
- Stornierung vor 1.
  Geltungstag kostenpflichtig

#### Abbrechen Angebotsauswahl

**2**<sub>Kl.</sub> Flexpreis 137,00 €

- Freie Zugwahl
- Stornierung bis 8 Tage vor 1. Geltungstag kostenfrei, danach kostenpflichtig
- City-Ticket in Hamburg inklusive
- **>** Details

Auswählen

Nur Reservierung



Sitzplatzreservi erung 5,20 €

ohne Ticket, 2. Klasse

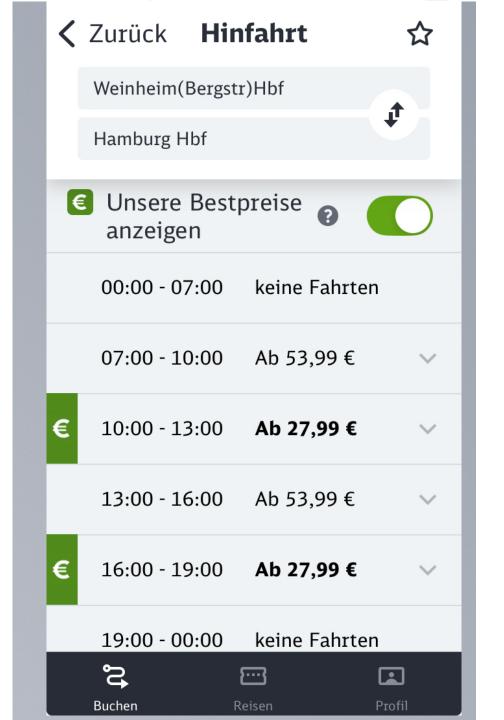
## Ticket nutzen

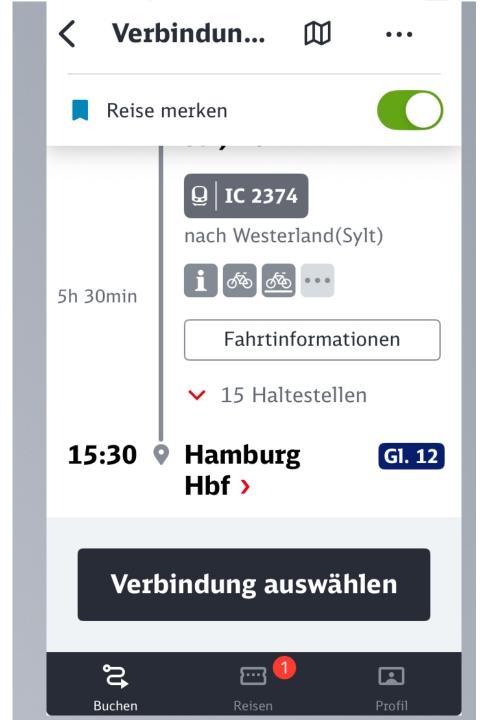
- Ticket in der App unter 'Meine Tickets'
- QR-Code zur Kontrolle vorzeigen
- Der Bereich Profil:
- Stornierung des Tickets, Erstattung beantragen
- Kontakt zum DB Kundendienst

## Nützliche Zusatzfunktionen

- Echtzeit-Infos über Verspätungen
- Fahrkarten für Mitreisende kaufen
- "Unsere Bestpreise"
- "Diese Reise merken" die wichtigste Funktion:
- Benachrichtigungen auch während der Reise, Hinweise zum Umsteigen
- Smartphone muss Internetverbindung und ausreichend Akkulaufzeit haben, Push-Nachrichten zulassen

•





## Tipps für eine sichere Nutzung

- Keine Bezahlvorgänge und sensiblen Daten im öffentlichen WLAN z.B. Wifi on ICE
- Passwortschutz aktivieren 2 Faktor Authentifizierung
- App regelmäßig zuhause Updaten



#### Bearbeiten



Stelle eine WLAN-Verbindung her, zeige verfügbare Netzwerke an und verwalte die Einstellungen zum Verbinden mit Netzwerken und Hotspots in der Nähe. Weitere Infos ...

**WLAN** 



WIFI@DB
Ungesichertes Netzwerk





## Preispolitik der Bahn

- Früh buchen lohnt sich!
- Die kurzfristige Buchung ist die teuerste
- Züge können ausgebucht oder überbucht sein
- Preisersparnis möglich bei Kombiangeboten von Bahn und Hotel





## Was sind Ihre Schwerpunkte bei der Reiseplanung?



## Vergleich mit anderen Apps

DB Navigator App



Rome2Rio



• Trainline

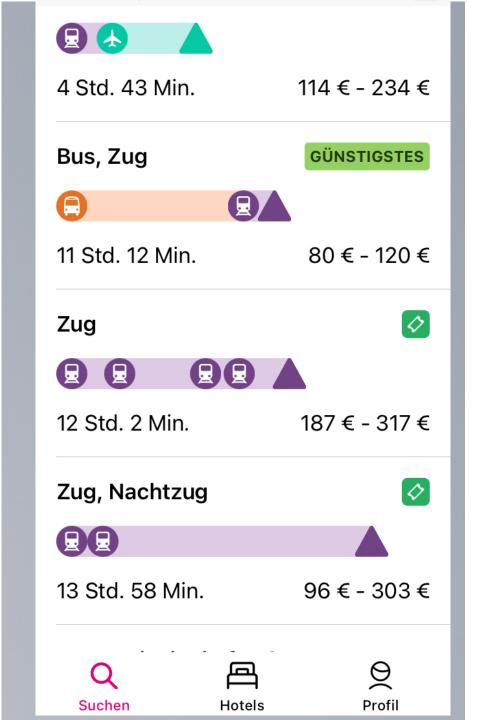


• Omio



## Was können andere Apps?

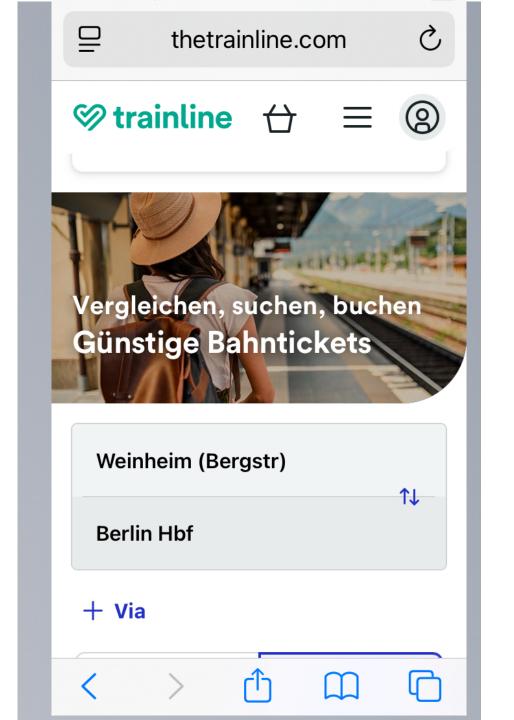
- www.Rome2Rio.com Erste Orientierung: wie komme ich von A nach B und was kostet das? Welche Reisemöglichkeiten gibt es? Weltweit - Beispiel: Weinheim - Venedig
- https://de.omio.com/ Was ist die günstigste oder die schnellste Verbindung an diesem Tag - Anzeige von DB, Flixbus und Flug, Übernachtungsmöglichkeiten, auf iPad installierbar - Beispiel: Weinheim - Amsterdam
- https://www.thetrainline.com Bahn und Bus, Anzeige von Verbindungen in Italien, Frankreich und Schweiz auch Ticketverkauf, passende Reiseziele für das Budget, Anbietervergleich, Preiskalender - Beispiel: Weinheim - Berlin

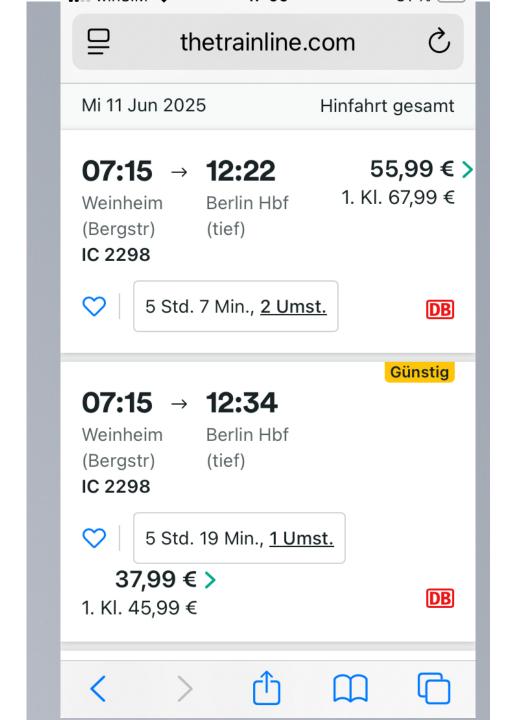


Rome2Rio



Omio





Trainline