



BASIC SCHULUNG - ONLINEBANKING

Agenda

1. WAS BEDEUTET ONLINE-BANKING ?
2. MOBILES BANKING
3. VR-NETKEY / ALIAS
4. PIN (PERSÖNLICHE IDENTIFIZIERUNGSNUMMER)
5. TAN-VERFAHREN (TRANSAKTIONSNUMMER)
6. 10 PUNKTE FÜR EIN SICHERES ONLINEBANKING
7. GEMEINSAME ANMELDUNG AUF DER HOMEPAGE

WAS BEDEUTET ONLINE-BANKING ?

- ✓ Abwicklung von Bankgeschäften mit Hilfe von PCs, Smartphones oder Tablets
- ✓ unabhängig von Bankfiliale und Banköffnungszeiten (zu Hause oder unterwegs)
- ✓ notwendig sind persönliche Zugangsdaten (VR-Netkey und PIN)



MOBILES BANKING

- ✓ Beschreibt eine Form des OnlineBankings mithilfe eines mobilen Endgeräts
z.B. Smartphone oder Tablet
- ✓ Funktionen werden über spezielle Apps oder mobile Browser aufgerufen
- ✓ Bankkunden können somit ihre Finanzgeschäfte von überall und jeder Zeit abwickeln



VR-NETKEY / ALIAS

- ✓ personenbezogene Kennung für den Online-Zugang zu allen Konten
- ✓ Kombination mit dem **VR-Netkey** bildet die **PIN** den Zugang zum Online-Banking
So wie bei einem E-Mail-Konto einen **Benutzernamen** und das **Passwort**
- ✓ Zur Vereinfachung kann als Ersatz ein individueller Benutzername (Alias) vergeben werden

TAN-VERFAHREN (TRANSAKTIONSNUMMER)

- ✓ Nach jedem Auftrag (Überweisung oder Dauerauftrag) werden Sie nach eine TAN-Nummer gefragt, zu vergleichen wie eine Unterschrift in der Filiale
- ✓ Sie benötigen die TAN um Ihren Auftrag freizugeben
- ✓ Wir bieten als TAN-Verfahren an:
Smart-TAN – Generator + Girokarte
VR-SecureGo Plus App



10 PUNKTE FÜR EIN SICHERES ONLINEBANKING

Schützen Sie Ihre PIN und TAN

Geben Sie beide nie heraus. Auch dann nicht, wenn Sie eine scheinbar seriöse Stelle dazu auffordert. Wir fragen Sie niemals persönlich, in einem Anruf oder in einer E-Mail nach Ihrer PIN oder TAN.

Im Browser auf das verriegelte Schloss achten

Am Schlosssymbol in der Adresszeile Ihres Browsers erkennen Sie, ob Ihre Daten sicher übertragen werden. Das Schloss muss dafür immer geschlossen dargestellt sein.

Checken Sie die Adressleiste im Browser

Die Adresse (URL) muss mit „https“ starten und sollte bei jedem Besuch gleich sein. Gelangen Sie auf eine Seite, die zwar richtig aussieht, aber eine falsche Adresse hat, brechen Sie sofort ab.

Halten Sie Rücksprache mit uns

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie es mit uns zu tun haben oder Ihnen etwas merkwürdig vorkommt, halten Sie in jedem Fall Rücksprache mit uns, z. B. durch einen Anruf unter 06221-9090.

Erstellen Sie ein sicheres Passwort

Wählen Sie zum Anmelden im Online-Banking ein sicheres Passwort. Verwenden Sie nicht das gleiche Passwort, das Sie zum Beispiel in Shopping-Portalen verwenden.

Ruhe bewahren

Wir setzen Sie niemals zur Freischaltung von gesperrten Online-Zugängen unter Druck oder drohen mit einer Gebühr, falls Sie die Freischaltung nicht am Telefon machen möchten.

Halten Sie sich auf dem Laufenden

Kontrollieren Sie regelmäßig Ihren Kontostand sowie Ihre Kontobewegungen. So können Sie schnell reagieren, falls ungewollte Aktionen stattgefunden haben.

Ein- und wieder ausloggen

Beenden Sie stets die Online-Sitzung, indem Sie sich abmelden. Schließen Sie nicht lediglich das Browserfenster und wechseln Sie vor Ihrer Abmeldung nicht auf eine andere Internetseite.

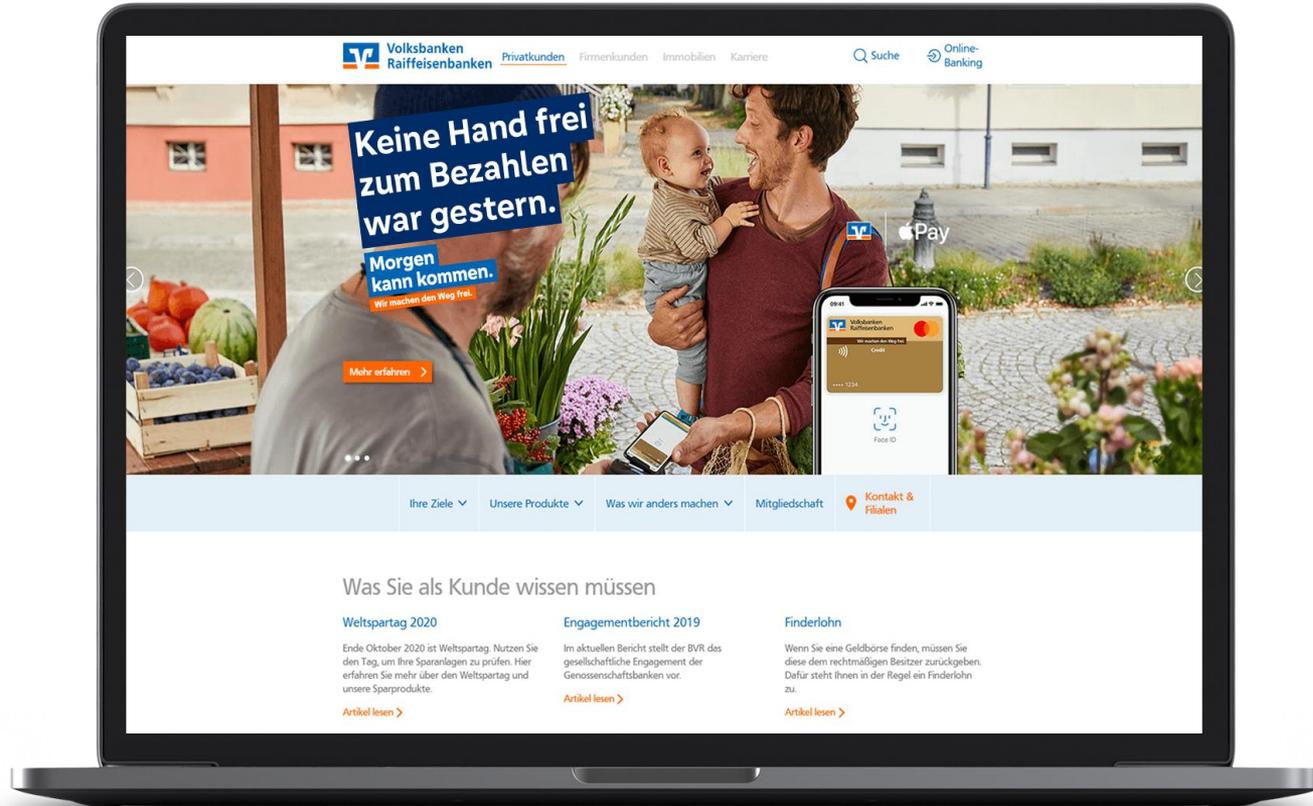
Internetverbindungen schützen

Nutzen Sie Antivirenprogramme und Firewalls zum Schutz Ihrer Internetverbindung. Machen Sie Online-Banking nur im heimischen Netzwerk und nicht in WLAN-Netz wie in Cafés, Bahnhöfen etc.

Tageslimit vereinbaren

Als zusätzlichen Schutz können Sie mit uns ein Tageslimit, also einen Höchstbetrag für Ihr Online-Banking vereinbaren.

GEMEINSAME ANMELDUNG AUF DER HOMEPAGE





Vanessa Mayer



Liane Engelhardt



Jana Schmitt

E-Mail: digitalecoaches@volksbank-kurpfalz.de

Tel-Nr.: 06221/9090



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit