

GEFAHREN BEI DEN NEUEN (DIGITALEN) MEDIEN –

WIE KANN ICH MICH SCHÜTZEN? - TIPPS IHRER POLIZEI

- ! Nicht alles was geht, ist auch erlaubt !
- ! Nicht alles was es gibt, ist auch erlaubt !

Was möchte ich im Internet einkaufen? (beispielhafte Aufzählung)

Bekleidung

Möbel

Freizeit-Artikel

Medikamente (!!!) VORSICHT

- bei Auslandsbestellungen
- nur über offizielle in Deutschland
zugelassene Versandapotheken!

Wie bin ich auf den Artikel aufmerksam geworden? (beispielhaft)

Hinweis über Bekannte

Werbeprospekt aus den Druckmedien

Werbung im Internet (Anzeige oder Pop-Up-Fenster)

eigene Suche / eigene Suchbegriffe

In welcher Sprache ist die Webseite (Homepage)?

Webseiten-Endung beachten (zum Beispiel: .de .com .org)

Gibt es auf der Webseite die deutsche Sprache?

Ist ein Button „Kontakt“ vorhanden,

aus dem Adresse und Telefonnummer ersichtlich ist?

Ist ein Button „Impressum“ vorhanden,

aus dem (ebenfalls, evtl. die gleiche,) Adresse und Telefonnummer
ersichtlich ist?

VORSICHT:

Fehlende Kontaktdaten / fehlendes Impressum –

besser Abstand nehmen von der Bestellung

Nicht-deutsche Kontaktdaten / nicht-deutsches Impressum –

kann (sehr) schwierige Abwicklung bedeuten

Bei nicht-deutschen Anbietern sind andere länderspezifische rechtliche Grundlagen gegeben, die nicht dem geschützten deutschen Recht unterliegen. Dadurch sind Probleme bei der Versandabwicklung / Rücksendungen, dem Haftungsrecht und vielem mehr gegeben.

Bestellvorgang

Portal > Gast-Bestellung > Kunden-Registrierung

Versandmöglichkeit > mehrere Optionen > Rücksendung

Bezahlvorgang > „geschützter“ Bereich



Verbindung ist sicher.

<https://www.tchibo.de>

Zahlungsmöglichkeiten > vorzugsweise Rechnung oder Pay-Manager

> geschützte eigene Bank-Daten

Abschluss des Bestellvorgangs

genaue Kontrolle der gewünschten Bestellware

nur notwendige Häkchen setzen! ⌘

nicht notwendige Häkchen frei lassen ⋮

Überblick - Webseite vollständige nach oben und unten scrollen

Dokumentation aller Bestell-/ Bezahlsschritte

Fehler bei Bestellung / Fehler bei der Lieferung

Kontrolle der Bestellung-/ Zahlungsunterlagen

Widerspruchsrecht (14 Tage ab Bestelldatum bzw.

Verdacht des Betrugs? Strafanzeige bei der Polizei

Nachfolgend eine (nicht abschließende) Link-Liste mit umfangreichen (präventiven) Informationen zur digitalen Welt:

www.polizei-bw.de

www.polizei-bw.de/internetwache/



www.polizei-beratung.de



NEWS, FAKTEN UND TIPPS DER POLIZEI



www.weisser-ring.de



Opfer-Telefon 116 006

Bundesweit. Kostenfrei. Anonym. Ein Hilfsangebot des WEISSEN RINGS: 7 Tage die Woche von 7 bis 22 Uhr.

BSI - Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
www.bsi.bund.de
BSI für Bürger www.sicher-im-netz.de

„Wegweiser / Broschüre - Das Internet sicher nutzen (bund.de)“



[https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Wegweiser Checklisten Flyer/Brosch A6 Surfen aber sicher.pdf?__blob=publicationFile&v=11](https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Wegweiser%20Checklisten%20Flyer/Brosch_A6_Surfen_aber_sicher.pdf?__blob=publicationFile&v=11)

[diese Zeilen bitte kopieren und in das Adressfeld ihres Internet-Browsers einfügen -
> danach auf ENTER und Sie erhalten die betreffende Seite]

„Wegweiser / Broschüre - Smartphone, Tablet & Co sicher nutzen“



[https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Wegweiser Checklisten Flyer/Brosch A6 Mobilkommunikation.pdf?__blob=publicationFile&v=7](https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Wegweiser%20Checklisten%20Flyer/Brosch_A6_Mobilkommunikation.pdf?__blob=publicationFile&v=7)

[diese Zeilen bitte kopieren und in das Adressfeld ihres Internet-Browsers einfügen -
> danach auf ENTER und Sie erhalten die betreffende Seite]

BAGSO - Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.
www.bagso.de



„Wegweiser durch die digitale Welt
Für ältere Bürgerinnen und Bürger“

www.bagso.de/publikationen/ratgeber/wegweiser-durch-die-digitale-welt/



www.klicksafe.de



Experten-Interview
Erklärfilme
Info-Blätter
Broschüren
Checklisten
und vieles mehr



Präventionsvereine im Rhein-Neckar-Kreis

Sicheres Heidelberg e.V.
www.sicherheit.de



Kommunale Kriminalprävention Rhein-Neckar e.V.
www.praevention-rhein-neckar.de



Förderverein Sicherheit in Mannheim e.V.
www.simaweb.de

