



## **BASIC SCHULUNG - ONLINEBANKING**

# Tagesordnung

1. WAS BEDEUTET ONLINE-BANKING ?
2. MOBILES BANKING
3. VR-NETKEY / ALIAS
4. PIN (PERSÖNLICHE IDENTIFIZIERUNGSNUMMER)
5. TAN-VERFAHREN (TRANSAKTIONSNUMMER)
6. 10 PUNKTE FÜR EIN SICHERES ONLINEBANKING
7. GEMEINSAME ANMELDUNG AUF DER HOMEPAGE

## WAS BEDEUTET ONLINE-BANKING ?

- ✓ Abwicklung von Bankgeschäften mit Hilfe von PCs, Smartphones oder Tablets
- ✓ unabhängig von Bankfiliale und Banköffnungszeiten (zu Hause oder unterwegs)
- ✓ notwendig sind persönliche Zugangsdaten (VR-Netkey und PIN)



## **MOBILES BANKING**

- ✓ Beschreibt eine Form des OnlineBankings mithilfe eines mobilen Endgeräts z.B. Smartphone oder Tablet
- ✓ Funktionen werden über spezielle Apps oder mobile Browser aufgerufen
- ✓ Bankkunden können somit ihre Finanzgeschäfte von überall und jeder Zeit abwickeln



## VR-NETKEY / ALIAS

- ✓ personenbezogene Kennung für den Online-Zugang zu allen Konten
- ✓ Kombination mit dem **VR-Netkey** bildet die **PIN** den Zugang zum Online-Banking  
So wie bei einem E-Mail-Konto einen **Benutzernamen** und das **Passwort**
- ✓ Zur Vereinfachung kann als Ersatz ein individueller Benutzername (Alias) vergeben werden

## **PIN (PERSÖNLICHE IDENTIFIZIERUNGSNUMMER)**

- ✓ ist als Sicherheitskennwort notwendig zur Anmeldung im Online-Banking
- ✓ Niemals an Dritte weitergeben und nicht abspeichern !

## TAN-VERFAHREN (TRANSAKTIONSNUMMER)

- ✓ Nach jedem Auftrag (Überweisung oder Dauerauftrag) werden Sie nach eine TAN-Nummer gefragt, zu vergleichen wie eine Unterschrift in der Filiale
- ✓ Sie benötigen die TAN um Ihren Auftrag freizugeben
- ✓ Wir bieten als TAN-Verfahren an:  
Smart-TAN – Generator + Girokarte  
VR-SecureGo Plus App



# TAN-VERFAHREN ANSICHT IM ONLINEBANKING SMART-TAN GENERATOR

Umsätze anzeigen

## Sicherheitsverfahren erforderlich

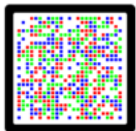
Ihre Suchanfrage

Umsätze im Zeitraum vom  
23.12.2021 bis 20.06.2022

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator  
angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung

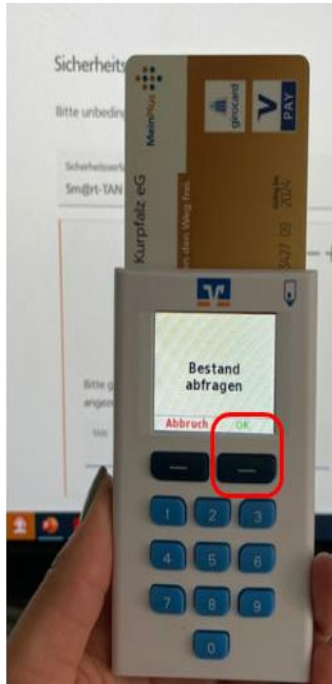
Abbrechen

Senden





# TAN-VERFAHREN ANSICHT IM ONLINEBANKING SMART-TAN GENERATOR



Umsätze anzeigen

## Sicherheitsverfahren erforderlich

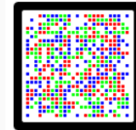
Ihre Suchanfrage

Umsätze im Zeitraum vom  
23.12.2021 bis 20.06.2022

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator  
angezeigte TAN ein.

TAN  
685338

Anleitung

Abbrechen

Senden

## TAN-VERFAHREN VR-SECUREGO PLUS APP AKTIVIEREN ZUM NACHLESEN

### So aktivieren Sie VR SecureGo plus

**1.** Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:

**2.** Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben.



Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS



Android

**3.** Wählen Sie nun im Menü „Bankverbindungen“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn ein. **Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!**




# TAN-VERFAHREN ANSICHT IM ONLINEBANKING VR-SECUREGO PLUS APP

[Umsätze anzeigen](#)

## Sicherheitsverfahren erforderlich


Ihre Suchanfrage

 Umsätze im Zeitraum vom  
06.05.2021 bis 06.05.2022

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen 

Sicherheitsverfahren

SecureGo plus 

### Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



[Abbrechen](#)

[Senden](#)

# TAN-VERFAHREN ANSICHT IM ONLINEBANKING VR-SECUREGO PLUS APP

14:23 4G

VR SecureGo plus  
**Auftrag**

Bitte prüfen Sie den freizugebenden Auftrag

**Umsatzanzeige**  
Volksbank Kurpfalz

Konto mit der IBAN:  
DE58 6709 2300 0013 4711 00


Zeitpunkt:  
03.06.22 14:22:47

[Ablehnen](#)


**Freigeben**

14:23 4G

VR SecureGo plus  
**Freigabe-Code eingeben**




Bitte geben Sie Ihren Freigabe-Code ein.

Freigabe-Code 

**Bestätigen**

14:23 4G





Wechseln Sie zurück zu Ihrer Anwendung, um den Vorgang abzuschließen.

## 10 PUNKTE FÜR EIN SICHERES ONLINEBANKING

---

### **S**chützen Sie Ihre PIN und TAN

Geben Sie beide nie heraus. Auch dann nicht, wenn Sie eine scheinbar seriöse Stelle dazu auffordert. Wir fragen Sie niemals persönlich, in einem Anruf oder in einer E-Mail nach Ihrer PIN oder TAN.

### **I**m Browser auf das verriegelte Schloss achten

Am Schlosssymbol in der Adresszeile Ihres Browsers erkennen Sie, ob Ihre Daten sicher übertragen werden. Das Schloss muss dafür immer geschlossen dargestellt sein.

### **C**hecken Sie die Adressleiste im Browser

Die Adresse (URL) muss mit „https“ starten und sollte bei jedem Besuch gleich sein. Gelangen Sie auf eine Seite, die zwar richtig aussieht, aber eine falsche Adresse hat, brechen Sie sofort ab.

### **H**alten Sie Rücksprache mit uns

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie es mit uns zu tun haben oder Ihnen etwas merkwürdig vorkommt, halten Sie in jedem Fall Rücksprache mit uns, z. B. durch einen Anruf unter 06221-9090.

### **E**rstellen Sie ein sicheres Passwort

Wählen Sie zum Anmelden im Online-Banking ein sicheres Passwort. Verwenden Sie nicht das gleiche Passwort, das Sie zum Beispiel in Shopping-Portalen verwenden.

### **R**uhe bewahren

Wir setzen Sie niemals zur Freischaltung von gesperrten Online-Zugängen unter Druck oder drohen mit einer Gebühr, falls Sie die Freischaltung nicht am Telefon machen möchten.

### **H**alten Sie sich auf dem Laufenden

Kontrollieren Sie regelmäßig Ihren Kontostand sowie Ihre Kontobewegungen. So können Sie schnell reagieren, falls ungewollte Aktionen stattgefunden haben.

### **E**in- und wieder ausloggen

Beenden Sie stets die Online-Sitzung, indem Sie sich abmelden. Schließen Sie nicht lediglich das Browserfenster und wechseln Sie vor Ihrer Abmeldung nicht auf eine andere Internetseite.

### **I**nternetverbindungen schützen

Nutzen Sie Antivirenprogramme und Firewalls zum Schutz Ihrer Internetverbindung. Machen Sie Online-Banking nur im heimischen Netzwerk und nicht in WLAN-Netz wie in Cafés, Bahnhöfen etc.

### **T**ageslimit vereinbaren

Als zusätzlichen Schutz können Sie mit uns ein Tageslimit, also einen Höchstbetrag für Ihr Online-Banking vereinbaren.

## **GEMEINSAME ANMELDUNG AUF DER HOMEPAGE**



Musterbeispiel

# ANMELDUNG ZUM NACHLESEN

1.

← → 🔒 <https://www.google.com/search?client=firefox-b-e&q=volksbank+kurpfalz>

Google  × 🔍

🔍 Alle 📰 News 📍 Maps 🖼 Bilder 📺 Videos ⋮ Mehr Suchfilter

Ungefähr 56.000 Ergebnisse (0,51 Sekunden)

<https://www.volksbank-kurpfalz.de> > startseite ▾

➔ **Meine Kurpfalz - Meine Lieblingsbank - Volksbank Kurpfalz eG**  
 Willkommen bei Ihrer **Volksbank Kurpfalz** eG - Ihrer Lieblingsbank. Wir sind da, wo Sie sind – digital und lokal. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft von ...

**Privatkunden**  
 Anlage-Assistent MeinInvest. Zeitgemäße Geldanlage, die zu ...

**VR OnlineBanking für ...**  
 Machen Sie sich bereits jetzt mit dem neuen VR OnlineBanking ...

**Private Banking**  
 Willkommen bei Ihrer Volksbank Kurpfalz eG - Ihrer ...

**Filiale suchen**  
 Nähe bedeutet für uns, auch persönlich für Sie da zu sein.

[Weitere Ergebnisse von volksbank-kurpfalz.de >](#)

2.

<https://www.volksbank-kurpfalz.de/startseite.html>

**Volksbank Kurpfalz** 🔍 Suche 📞 Kontakt 🏠 Online-Banking ➔

Privatkunden Private Banking Firmenkunden Immobilien Ihre Volksbank

3.

✕

**Online-Banking**

🔒 [VR OnlineBanking für Privatkunden](#) ➔

🔒 VR OnlineBanking für Firmen und Vereine

**R+V** Mein R+V Login

**easy Credit** easyCredit Login

**Schwäbisch Hall** Schwäbisch Hall Login

**MeinInvest** MeinInvest Login

**Vermögensverwaltung** Vermögensverwaltung Login

**VR SMART GUIDE** VR Smart Guide Login

**paydirekt** paydirekt Login

## ANMELDUNG ZUM NACHLESEN

### 4. Volksbank Kurpfalz

#### Anmelden

Herzlich willkommen im neuen VR OnlineBanking.

Demo-Anwendung

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden

### 5. Volksbank Kurpfalz

#### Anmelden

Herzlich willkommen im neuen VR OnlineBanking.

Demo-Anwendung

VR-NetKey oder Alias

349824671

PIN

●●●●●●●●

Abbrechen

Anmelden





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**